

| | | | |
|----------------|------------|----|--------------|
| ○事業所名 | KIDS GOGOS | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2026年2月12日 | | ～ 2026年2月20日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 21 | (回答者数) 11 |
| ○従業者評価実施期間 | 2026年2月12日 | | ～ 2026年2月20日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 8 | (回答者数) 8 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年2月23日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|---|--|--|
| 1 | 高い保護者満足度を裏付ける専門的・個別的支援の実践 | 個別支援計画に基づく支援が徹底されており、保護者評価で支援・計画・満足度の項目がほぼ最高評価。安心感・通所意欲も全員「はい」と回答。 | 支援の質のさらなる向上に向け、外部研修や専門機関との連携を積極的に活用し、職員のスキルアップを図る。 |
| 2 | 安全管理体制の整備(ヒヤリハット共有・健康情報管理) | 契約時の児童アンケートで服薬・アレルギー情報を収集し、サービス提供記録の特記事項欄でヒヤリハットを共有。組織的な安全管理を実践。 | 避難訓練の実施状況と結果の保護者への周知を強化し、安全管理体制への理解と信頼をさらに高める。 |
| 3 | 迅速な相談・苦情対応体制と保護者への丁寧な情報伝達 | 相談窓口を開設し、保護者からの申し入れに迅速に対応。意思疎通・情報伝達への配慮が実践されており、相談対応で保護者全員から高評価。 | SNS・HPを活用した情報発信を充実させ、保護者がいつでも情報にアクセスできる環境を整備する。 |

| | 事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|---|---|---|
| 1 | 第三者評価の未実施および地域連携・協議会参加の不足 | 外部評価が未実施であり、自立支援協議会や地域の保健・医療機関との連携体制が整備されていない。 | 第三者評価の受審を検討するとともに、自立支援協議会等へ積極的に参加し、地域ネットワーク構築を図る。 |
| 2 | 地域交流・保護者交流機会の充実 | 地域の他のこどもとの交流機会や保護者同士の交流の場が限られており、社会参加・家族同士のつながりの機会が不十分。 | 雑談会等の既存取り組みを拡充し、地域交流プログラムや保護者交流の場の企画・実施を検討する。 |
| 3 | 家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の未実施 | 開所日のスケジュール都合でペアレントトレーニング等の家族支援プログラムが実施できておらず、保護者の育児力向上の機会が設けられていない。 | 開所スケジュールの見直しやオンライン形式の活用等を工夫し、家族支援プログラムの導入を目指す。 |